

1. Základní ustanovení

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen: „GDPR“) je:

- **Jméno:** Eva Belšánová Langrová
- **IČ:** 05490804
- **Sídlo:** Zelený pruh 589/6, 147 00 Praha 4
- **E-mail:** evalangrova@gmail.com
- **Telefon:** 604 241 924

2. Jaké údaje zpracováváme a proč?

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro vyřízení vaší objednávky a plnění zákonných povinností:

- **Identifikační údaje:** Jméno a příjmení.
- **Kontaktní údaje:** E-mail, telefonní číslo, doručovací adresa, fakturační adresa.
- **Účel zpracování:** Vyřízení objednávky, doručení zboží (kreativních filtrů), komunikace se zákazníkem a vystavení účetních dokladů (faktur).

3. Právní základ zpracování

Vaše údaje zpracováváme na základě:

- **Plnění smlouvy:** Abychom vám mohli poslat objednané zboží.
- **Zákonné povinnosti:** Musíme uchovávat faktury pro daňové účely (archivační doba 10 let).
- **Oprávněného zájmu:** Např. pro zasílání dotazníku spokojenosti nebo novinek stávajícím zákazníkům (s možností se kdykoliv odhlásit).

4. Kdo další má k údajům přístup?

Vaše data nepředáváme žádným třetím stranám pro jejich marketingové účely. K údajům mají přístup pouze prověřené partnery, bez kterých bychom e-shop neprovozovali:

- **Dopravci:** (např. Zásilkovna, PPL, Česká pošta) – aby věděli, kam balíček doručit.
- **Poskytovatel e-shopové platformy:** (Shoptet a.s.) – na jejichž serverech e-shop běží.
- **Poskytovatel účetních služeb:** Pro zpracování daní a účetnictví.

5. Jak dlouho údaje uchováváme?

- Údaje nezbytné pro doručení zboží uchováváme po dobu trvání záruční doby (24 měsíců).
- Účetní doklady (faktury) uchováváme dle zákona po dobu 10 let.

6. Vaše práva

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte právo:

- Požadovat informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme.
- Vyžádat si přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit.
- Požadovat výmaz osobních údajů (pokud to neodporuje archivační povinnosti u faktur).
- Vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

Své požadavky můžete zaslat na e-mail: evalangrova@gmail.com. Pokud se domníváte, že s vašimi údaji nakládáme v rozporu se zákonem, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

7. Zabezpečení dat

Prohlašujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů v elektronické i papírové podobě. Přístup k datům má pouze správce.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne **1. 2. 2026**.